

## REFERAT FRA BRUKERUTVALGSMØTE VED EVJEKLINIKKEN

<b>Til stede:</b>	Aina Stensland	Leder
	Olav Udjus Hanssen	Bruker-representant
	Odd Reidar Carlsen	Bruker-representant
	Alf Tore Moen	Daglig leder v/ Evjeklinikken
	Terje Pedersen	Adm. / IT-ansvarlig v/ Evjeklinikken
	Torhild Gletne	Avd. leder Fysio og Aktivitet

**Ikke møtt** Ingen

**Tidspunkt:** 10.12.2024 kl. 11.00 – 13.45.  
Første del av møtet (kl. 11.00 – 12.00) ble satt av kun til bruker-representantene.  
Klinikkens representanter deltok i møtet fra kl. 12.30.

### Godkjenning av agenda for møtet

1. Brukerutvalget ønsker oppdatering fra ledelsen med tanke på anbudsrunder hos HSØ ift. fornyelse av rammeavtalen.
2. Henvisningssituasjonen/ventelister; hva er status?
3. Spørreundersøkelse til brukerne, avklaringer rundt hvem som gjør hva videre.
4. Følge opp saker fra forrige møte, jfr. *Referat 16.09.2024*.
5. Nytt fra klinikken; innspill fra ledelse.
6. Saker innmeldt av brukere.
7. Eventuelt.

Ingen kommentarer til møteagenda.

### Godkjenning av referat fra møtet 16.09.2024

Ingen kommentarer til referatet.

#### 1. HSØ-anbud og fornyelse av rammeavtale

Daglig leder gav en oppdatering om status for anbudsrunder.  
Tildeling / endelig svar på tilbudet forventes å skje i mars 2025, med avtaleoppstart i 2026.  
Klinikkens innværende rammeavtale med Helse Sør-Øst løper ut 2025.

#### 2. Henvisningssituasjon/ventelister; hva er status?

Klinikken har mottatt langt færre henvisninger den siste tiden sammenlignet med tidligere.  
Klinikken har derfor veldig kort ventetid for tiden.

### 3. Brukerrelatert HMS

- Kartlegging av pasienters opplevelse av mobbing under klinikkopphold:

Det ble i Brukerutvalgsmøtet den 30.05.24 besluttet at klinikken skal foreta en kartlegging av mengden/omfanget av pasienter som opplever mobbing under klinikkopphold. Ref. *Referat 30.05.2024* pkt. 2. Brukerrelatert HMS.

Arbeidet med kartleggingen (utforming av spørreskjema, etablering av rutiner etc.) var opprinnelig planlagt gjennomført høsten 2024 med sikte på å være fullført innen jul 2024, men var pr. 10.12.24 ikke ferdigstilt.

Saken ble behandlet i Kvalitetsutvalget den 24.10.24.

- Kvalitetsutvalgets kommentar 24.10.24:  
*Kvalitetsutvalget har ikke funnet noen standardiserte spørreskjemaer knyttet til pasienters opplevelse av mobbing, og foreslår at Brukerutvalget kommer med forslag til videre arbeid med saken.*

Brukerutvalget 10.12.24:

Brukerutvalget påpeker at denne kartleggingen skulle utføres av Evjeklinikken etter avtale med Daglig leder.

Klinikken planlegger å innhente bistand fra psykolog til å utforme spørsmål for kartlegging av pasientenes opplevelse av mobbing under klinikkopphold.

- Rutiner for varsling og oppfølging av mobbing og trakassering blant pasienter:

Brukerutvalget fremla i møtet 16.09.24 et forslag til rutine for håndtering av mobbing:

- *Vedlegg 1 til referat fra 16.09.24 - FORSLAG - Rutine for varsling og oppfølging av mobbing og trakassering blant pasienter*

Forslaget ble behandlet i Kvalitetsutvalget den 24.10.24.

- Kvalitetsutvalgets kommentar 24.10.24:  
*Kvalitetsutvalget vurderer rutineforslaget fra Brukerutvalget som for omfattende til å kunne gjennomføres på en hensiktsmessig måte. Kvalitetsutvalget viser til rutinebeskrivelsen som ble fremlagt Brukerutvalget (Vedlegg 2 til referat fra 30.05.24 - Beskrivelse av rutine for hendelse varsel om mobbing blant pasienter), og ber Brukerutvalget om å sette inn sine kommentarer på det de måtte være uenige i, samt eventuelle nødvendige tilføyelser. Brukerutvalgets bes også om å vurdere tiltak knyttet til mobbing under klinikkopphold på bakgrunn av nytt tilbud med 4 ukers behandling.*

Brukerutvalget 10.12.24:

Brukerutvalget ber om tilbakemelding på hvilke spesifikke forhold i rutineforslaget som Kvalitetsutvalget vurderer som for omfattende til å kunne gjennomføres på en hensiktsmessig måte, samt si noe om hvor vidt de ønsker å endre på eksisterende rutine.

Brukerutvalget har siden forrige møte mottatt en ny brukerhenvendelse vedr. opplevelse av mobbing/utenforskap, og viser til at denne saken trolig kan være mer omfattende enn hva klinikken erfarer.

#### 4. Følge opp saker fra forrige møte

Ref. [Referat 16.09.2024](#) pkt. 6 *Saker innmeldt av brukerne* og pkt. 7 *Eventuelt og drøftinger*:

- Sak 1: Bestilling av ekstraopphold

Brukerutvalget har tidligere vist til at pasienter som har sendt e-post til klinikken vedr. ekstraopphold mv. ikke har fått svar (kun autosvar om at henvendelsen er mottatt), og etterspurte klinikkens skriftlige rutine for postmottak. Rutinen ble fremvist i møtet. Brukerutvalget synes ikke nåværende rutine er utfyllende og god nok og ber om at denne utbedres/endres.

Brukerutvalget foreslo at pasientene kan bestille ekstraopphold på samme vis som restplass; ved bruk av et eget bestillingsskjema på klinikkens nettside.

Utvalget foreslo også at det bør etableres en dedikert e-post adresse for henvendelser til klinikken (f.eks [postmottak@evjeklinikken.no](mailto:postmottak@evjeklinikken.no)) som betjenes av flere ansatte. Dette vil redusere risikoen for at henvendelser ikke blir besvart grunnet sykefravær blant ansatte.

Brukerutvalget 10.12.24:

Klinikkens skriftlige rutine for postmottak er ikke endret.

Bruk av felles mailboks for pasienthenvendelser vil vurderes ifm. internrevisjon av avd. Administrasjon.

Mulighet for å kunne bestille ekstraopphold via et eget bestillingsskjema på klinikkens nettside er ikke innført. Klinikkens nettside er under revisjon, og dette forslaget vil vurderes i denne forbindelse. Blir fulgt opp på neste møte.

- Sak 2: Aktivitet i fritiden

Én pasient hadde meldt inn et ønske om organisert aktivitet på kveldstid og i helger.

Pasienten lurte på hvorfor dette aktivitets-tilbudet ble avvirket.

Brukerutvalget viser til at mange pasienter opplyser at de har behov for denne tiden til restitusjon, og at gymsalen er åpen og tilgjengelig for pasientene på kveldstid og i helger.

- Sak 3: organisering av trening og aktivitet.

Noen pasienter synes det blir mye å ha alle trenings-/aktivitetsøktene etter lunsj, og spør om det kan være mulig å fordele trenings-/aktivitetsøktene både før og etter lunsj.

Andre pasienter ønsker å ha alle trenings-/aktivitetsøktene før lunsj istedenfor etter lunsj.

Brukerutvalget 10.12.24:

Treningsveileder/avdelingsleder Torhild Gletne deltok i møtet og svarte på Brukerutvalgets spørsmål knyttet til trenings- og aktivitetstilbudet ved klinikken.

Spørsmålene dreiet seg bla. om innhold og organisering av trenings- og aktivitetstilbudet, mulighet for egentrening på kveldstid, organisering av sosiale aktiviteter på kveldstid og i helger, og tilbakemeldinger fra pasienter.

Brukerutvalget spurte om det er mulighet for at aktivitører kan vurdere å sette opp forslag til kveldsaktiviteter som pasienter eventuelt melder seg på og gjennomfører på eget initiativ. Dette har ikke vært forsøkt til nå, men avdelingsleder sier forslaget kan vurderes.

- Sak 4: Mat på pasientboligene  
Én pasient hadde spurt om hvorfor det ikke er lov med sukkerfri saft/brus på pasientboligene. Brukerutvalget spør om hva som er hovedargumentet for at dette ikke er lov.

Brukerutvalget 10.12.24:

Brukerutvalget har kontaktet KEF (klinisk ernæringsfysiolog) ved Evjeklinikken med spørsmål til reglementet for inntak av godteri og sukkerfri drikke på pasientboligene.

Svar fra KEF:

- Sukkerfri drikke er kun tillatt på rommet men ikke i fellesarealer, da dette vil kunne trigge søtsug for medpasienter.
- Godteri (inntil 100g) tillatt kun på lørdager etter kveldsmat. Dette er tillatt i fellesarealer på pasientboligen, men ikke i fellesarealer i adm.bygget. Fellesarealene i adm.bygget skal være et «fristed» for fristelser som vil kunne trigge søtsug.

Dette reglementet vil kunne bli revidert/revurdert.

Brukerutvalget merker seg at svarene er litt selvmotsigende mtp. at sukkerfri drikke i fellesareal på pasientboligene er vurdert som en trigger for søtsug, men at godteri ikke blir vurdert på samme måte. Brukerutvalget følger opp dette videre med KEF.

- Sak 6 dreiet seg om maten som serveres.  
Pasienter hadde meldt at mattilbudet har endret kvalitet og fremstår som mindre variert. Én pasient hadde opplevde at det var mye hår i maten ved et klinikkopphold. Brukerutvalget viste til at maten serveres som buffé, og foreslo at kjøkkenpersonalet bør bruke hodeplagg.  
Enkelte pasienter som har matallergier har ved noen tilfeller kun fått tilbud om vegetar-mat, da kjøkkenet også måtte ta hensyn til pasienter som ikke spiser kjøtt.

Brukerutvalget 10.12.24:

Brukerutvalget har kontaktet kjøkkensjefen ved klinikken med spørsmål vedr. bruk av hodeplagg for kjøkkenpersonalet. Hodeplagg er ikke pålagt, og kjøkkenpersonalet vurderer det som mer hensiktsmessig å bruke hårstrikk. Brukerutvalget har tillit til at kjøkkenet gjør gode vurderinger og påpeker at alle pasienter kan bli minnet på at man er bevisst hygiene når man tar til seg mat fra bufféen.

Kjøkkensjefen viser til at de i har perioder ekstremt mange dietter de må forholde oss til. I disse periodene må de dessverre samkjøre som best de kan.

Kjøkkensjefen tar med innspillet om variasjon i menyen ved gjennomgang/revisjon av meny.

## 5. Nytt fra klinikken; innspill fra ledelse

- Orientering om pasientflyt  
Veldig lavt tilfang av henvisninger den siste tiden. Derfor har klinikken p.t. veldig kort ventetid.

## 6. Saker innmeldt av brukerne

Det hadde pr. 10.12.24 kommet inn 1 henvendelse til Brukerutvalget. Saken dreiet seg om en brukers opplevelse av mobbing / utestenging fra gruppa. Saken ble ikke behandlet spesifikt, men ble kun nevnt ifm. pkt. 3. Brukerrelatert HMS.

## 7. Eventuelt og drøftinger

Ingen saker ble drøftet under dette punktet.

Referatet sendes utvalgsleder (AS) for godkjenning. Godkjent referat sendes pr. e-post til samtlige medlemmer i brukerutvalget, samt gjøres tilgjengelig for klinikkens kvalitetsutvalg.

Dato for neste møte: 18.03.25 kl. 11.00 – 14.00.

Lunsj serveres i klinikkens kantine kl. 12.00 – 12.30.

Møtetidspunktet skal publiseres på klinikkens [infoside om brukerutvalget](#).

11.12.2024

Ref. Terje Pedersen