

Vilkår og betingelser for bestilling av restplasser ved Evjeklinikken

For å kunne benytte seg av restplasstilbudet må man bekrefte at man forstår og aksepterer vilkår og betingelser som er satt. For å bekrefte samtykke, må man huke av «Ja, jeg bekrefter at jeg forstår og aksepterer de vilkår og betingelser som er satt for restplasser og samtykker i at Evjeklinikken kan behandle mine personopplysninger»

- A. For å kunne benytte seg av restplasstilbudet må man være fylt 18 år og ha fullført sine fire første opphold behandlingsforløpet. Man må kunne klare seg selv uten bistand i det daglige på restplassopphold ved klinikken..
- B. Det er også mulig for tidligere pasienter som har fullført sine behandlingsforløp å benytte seg av restplasstilbudet. I tilfeller der det har gått mer enn 3 år siden man sist var på opphold ved klinikken, kreves det at man må be sin fastlege å sende oppdaterte journalopplysninger til Evjeklinikken via dialogmelding senest en uke før oppholdet starter.
- C. Dersom du bruker nye medikamenter siden du sist var til opphold, må du be din fastlege om å sende inn oppdatert medikamentliste via dialogmelding/epikrise (Merkes med «Restplass») til Evjeklinikken senest en uke før oppholdet starter.
- D. Det er ikke muligheter å komme med ønske for rom eller bolig under restplassopphold. Dersom det skulle oppstå behov for rombytte i løpet av lengre restplassopphold, eller utvidelser av andre opphold, må man belage seg på at man mulig må vente til kl 16.00 før man får tildelt et nytt rom grunnet utvask.
- E. På restplassopphold blir det ikke spikret et fast program ut over måltidene og morgenmøter. Det legges opp til at en selv med visse forbehold skal kunne velge blant aktiviteter, treninger og undervisninger som er satt opp på planene for ordinære grupper som er inne til opphold. (Gruppetimer, matkurs og lån av sykler og tilbud om bassentrening tilbys ikke som en del av restplasstilbudet)
- F. Det tilbys ikke konsultasjoner med fagteamet på restplassopphold.

- G. Det er dessverre ikke mulig å garantere ledige restplasser før tidligst 14 dager før oppstart. Det er mulig å komme med ønsker, men da uten garanti for plass. Dersom man står på en ønskeliste, vil man kontaktet tidligst 14 dager før oppstart der man får bekreftet om man har fått plass eller ikke. Dersom man får bekreftet at det er ledig plass i ønsket periode, kan man bestille plassen via klinikken sitt nettbaserte bestillingsskjema for restplasser. Først når bestilling er mottatt, reserveres rommet, og det sendes ut ordrebekreftelse, angrerettsskjema, faktura og all informasjon vedrørende din bestilling av restplass til oppgitt e-post adresse. Vi påpeker at bestilte restplasser først blir garantert ved betalt faktura.
- H. Det er 14 dagers angrerett på bestilling av restplass ved Evjeklinikken. Etter dette må det foreligge en legeerklæring for å få refundert pengene dersom man må trekke seg i forkant av et opphold.
- I. Restplassopphold anses som et privat forhold mellom deg som kunde og Evjeklinikken, Et restplassopphold ikke gir noen form for refusjonsrett fra Helfo eller Pasientreiser.
- J. Før du sender forespørsler eller bestillinger, må man samtykke i at Evjeklinikken kan behandle dine personopplysninger ved innsendelse av bestillingsskjemaet. Dette gjøres ved å huke av på «Ja, jeg bekrefter at jeg forstår og aksepterer de vilkår og betingelser som er satt for restplasser og samtykker i at Evjeklinikken kan behandle mine personopplysninger»

Du kan lese eller laste ned informasjon om behandling av personopplysninger for kunder, nettsider og henvendelser ved Evjeklinikken ved å gå inn på lenken under:

<https://www.evjeklinikken.no/personvernerklaering-for-kunder-nettsider-og-henvendelser>