

Personvernerklæring ved bruk av Evjeklinikkens wifi-gjestenett

Revidert 31.08.22

Vi tilbyr våre pasienter, brukere og besøkende tilgang til å koble seg til og bruke vårt gjestenett: EK-PASIENTNETT. Gjestenettet er tilgjengelig i alle pasientboliger, samt i klinikkens administrasjonsbygg.

For at vi skal kunne oppfylle avtale med deg om å levere gratis wifi, behandler vi noen opplysninger om deg.

Tilgang og databehandling:

IP- og Mac-adresse benyttes som identifikasjon av den enheten du kobler til gjestenettet. I det du kobler deg opp mot gjestenettet vil du kunne identifiseres med IP- og Mac-adressen til enheten din (datamaskinen/nettbrettet/telefonen). Vi samler inn følgende opplysninger ved tilkobling til og bruk av gjestenettet:

- Informasjon om enhetsnavn kan lagres i inntil 120 dager.
- Mac-adresse, IP-adresse, tidspunkt for til/frakobling, datamengde lastet opp/ ned samt info om hvilket aksesspunkt enheten har vært tilkoblet kan lagres i inntil 1 år.
- Logg over nettverkstrafikk lagres i 7 dager.

Dette er nødvendig for at du skal kunne benytte gjestenettet. Opplysningene benyttes kun til sporing ved driftsproblemer eller til sporing ved kriminalsaker

Evjeklinikkens IT-personale har tilgang til opplysninger som innhentes ved tilkobling og bruk av gjestenettet, mens du er tilkoblet og som beskrevet over med unntak av logg for nettverkstrafikk på internett.

- Evjeklinikkens leverandør av IT-systemer og nettverkløsninger er WTEK AS. Teknisk personale ved WTEK har tilgang til opplysninger som innhentes ved tilkobling av en enhet opp mot klinikkens gjestenett (IP-adresse, Mac-adresse og nettverkstrafikk). Denne tilgangen er regulert i databehandleravtale mellom Evjeklinikken og WTEK AS.
- Evjeklinikkens internett-leverandør (ISP: Internet Service Provider) er Altifiber AS. Teknisk personale ved Altifiber har tilgang til opplysninger som innhentes ved bruk av klinikkens internettforbindelse. Du finner personvernerklæringen til Altifiber her: <https://www.altibox.no/privat/kundeservice/personvern/>

Ansvar:

Evjeklinikken er ikke ansvarlig for den enkelte brukers bruk av internett, for applikasjoner eller tjenesters funksjonalitet ved bruk av gjestenettet, eller andre forhold som følge av den enkelte brukers bruk av gjestenettet.

Vi gjør oppmerksom på at det er forbudt å benytte gjestenettet til ulovlige aktiviteter, som f.eks nedlasting av ulovlig materiale eller surfing på nettsider som er å anse som illegale og ulovlige.

Generelt om bruk av gjestenettet:

Gjestenettet er tiltenkt benyttet til surfing på internett, sjekk av e-post, bruk av Facebook, Twitter og tilsvarende online tjenester. Det er ikke tilstrekkelig kapasitet i gjestenettet til at alle brukere kan streame musikk/video/spill eller drive med fil-nedlasting i stor skala. Dersom gjestenettet brukes til nedlasting eller streaming av store mengder data, så vil dette gå ut over brukeropplevelsen (gjestenettets hastighet og stabilitet) for de øvrige brukerne. Det samme gjelder for streaming-enheter slik som Chromecast, disse kan i enkelte tilfeller beslaglegge 100% av båndbredden på wifi-nettverket. Det må derfor benyttes kabel om en ønsker å vise innhold på ekstern skjerm fra streaming enheter.

Gjestenettet er i utgangspunktet tilgjengelig alle dager, hele døgnet. Vi kan imidlertid ikke gi noen garantier for brukeropplevelsen, da dette kan bero både på bruken av gjestenettet samt ytre faktorer (f.eks risikoen for eksternt brudd på internettforbindelsen inn til klinikken). Planlagt vedlikehold av gjestenettet vil normalt varsles i pasientenes daglige morgenmøter. Øvrig vedlikehold vil ikke bli varslet den enkelte bruker.

Kontaktinformasjon

Alle som ønsker å komme i kontakt med Evjeklinikken kan kontakt oss via følgende:

Post- og besøksadresse: Evjeklinikken
Jørgen Løvlands veg 5
4735 Evje

Telefon: 37 88 60 00

E-post: post@evjeklinikken.no

Informasjon om klinikkens avdelinger og kontaktpersoner fremgår av klinikken nettside, via følgende nettdresse: <https://www.evjeklinikken.no/kontakt-oss/>